

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia roku pomiędzy:

Komornikiem Sądowy przy Sądzie.....,
zwany dalej „Kancelarią”,

zwanym w dalszej części umowy „**Administratorem**”

oraz

mKomornik Spółka z o.o. adres siedziby: ul. Tomasza Zana 11 20-601 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000878041, NIP: 7123412761, REGON: 387903044 reprezentowaną przez:

Przemysława Szalkowskiego, Prezesa Zarządu

zwaną w dalszej części umowy „**Procesorem**”

§ 1

Przedmiot umowy

- 1) Administrator powierza Procesorowi, na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”), przetwarzanie danych osobowych na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie, a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z niniejszą Umową oraz udokumentowanymi poleceniami Administratora.
- 2) Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych, które powierza Procesorowi do przetwarzania.
- 3) Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej umowie.
- 4) Przetwarzanie danych przez Procesora następuje w szczególności przy wykorzystaniu systemu informatycznego mKomornik, infrastruktury serwerowej oraz zasobów obliczeniowych wykorzystywanych do utrzymania i przetwarzania danych w systemie mKomornik.
- 5) Administrator przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie danych w systemie mKomornik może odbywać się przy wykorzystaniu infrastruktury serwerowej, usług oraz zasobów obliczeniowych dostarczanych przez podmioty trzecie, w tym dostawców infrastruktury, centrów danych lub usług obliczeniowych, działających jako dalsi podwykonawcy Procesora.
- 6) Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Procesora z infrastruktury obliczeniowej wykorzystywanej m.in. do działania narzędzi automatycznego przetwarzania dokumentów, analizy treści dokumentów oraz innych funkcjonalności systemu mKomornik.

§ 2

Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą

- 1) Procesor będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej umowy, dane osobowe następujących kategorii osób, których dane dotyczą:
 - a. dłużników
 - b. wierzycieli
 - c. pełnomocników
 - d. pracowników Administratora
 - e. i innych uczestników procesu egzekucyjnego oraz stron postępowania

- 2) Zakres powierzonych Procesorowi do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - a. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres e-mail, dane teleadresowe, PESEL, numer i seria dowodu osobistego / paszportu i inne dane zwykłe tj. data i miejsce urodzenia, numer prawa jazdy, numer identyfikacyjny w systemach (np. numer klienta, login, ID użytkownika), numer konta bankowego)
 - b. dane analityczne (faktycznie podejmowane w ramach działalności kancelarii komorniczej czynnościach tj. zajęcia, licytacje, generowane pisma, umorzenia oraz czynności nieegzekucyjne np. czynności księgowe)
 - c. dane zawarte w dokumentach, pismach, skanach, załącznikach i innych plikach wprowadzonych do systemu mKomornik, które mogą podlegać automatycznemu przetwarzaniu w celu ich klasyfikacji, analizy treści lub ekstrakcji danych.

§ 3

Czas przetwarzania danych

- 1) Procesor będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej Umowy dane osobowe, o których mowa w § 2 powyżej, wyłącznie w zakresie i przez okres niezbędny do realizacji umowy podstawowej zawartej pomiędzy Administratorem a Procesorem, dotyczącej korzystania z Systemu mKomornik.
- 2) Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony i obowiązuje przez czas trwania wskazanej umowy podstawowej. Z chwilą rozwiązania, wygaśnięcia albo ustania obowiązywania umowy podstawowej niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu.
- 3) Po zakończeniu korzystania z systemu mKomornik dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych Procesora lub do zabezpieczenia roszczeń wynikających z umowy podstawowej.

§ 4

Charakter przetwarzania danych osobowych

- 1) Procesor będzie przetwarzał dane osobowe w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemów teleinformatycznych, infrastruktury serwerowej, baz danych oraz narzędzi informatycznych wykorzystywanych do obsługi systemu mKomornik.
- 2) Przetwarzanie danych będzie polegało na wykonywaniu takich operacji jak: zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, klasyfikowanie dokumentów, automatyczną analizę treści, ekstrakcję danych z dokumentów, przetwarzanie przy użyciu narzędzi automatycznego przetwarzania danych, wykorzystywanie (do celów wskazanych w przedmiotowej umowie), ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora, usuwanie.

§ 5

Cel przetwarzania

- 1) Procesor będzie przetwarzał dane osobowe w celu świadczenia usług związanych z udostępnianiem i utrzymaniem systemu informatycznego mKomornik, w szczególności w celu obsługi spraw egzekucyjnych, zarządzania dokumentacją, obsługi korespondencji, prowadzenia czynności kancelaryjnych oraz zapewnienia prawidłowego działania systemu.
- 2) Procesor może stosować narzędzia automatycznego przetwarzania danych w celu usprawnienia działania systemu mKomornik, w szczególności w zakresie klasyfikacji dokumentów, analizy ich treści lub automatycznego uzupełniania danych w systemie.
- 3) Dane osobowe powierzone przez Administratora nie będą wykorzystywane przez Procesora do trenowania modeli sztucznej inteligencji ani do innych celów niezwiązanych ze świadczeniem usług objętych umową podstawową.
- 4) Dane osobowe mogą być przetwarzane na serwerach znajdujących się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub w innych lokalizacjach dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa, przy zachowaniu odpowiednich mechanizmów zabezpieczających

przewidzianych w RODO.

§ 6

Prawa i Obowiązki Stron

- 1) Administrator ma:
 - a. prawo do dokonywania kontroli warunków przetwarzania danych osobowych;
- 2) Procesor:
 - a. przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora;
 - b. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - c. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 36 – 39a Ustawy i przepisów wykonawczych oraz art. 32 RODO tj. zapewnia środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych co do powierzonych danych, w tym między innymi w stosownym przypadku zapewnia: (i) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych; (ii) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; (iii) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego; (iv) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
 - d. współpracuje z Administratorem w zakresie wypełnienia przez niego obowiązków informacyjnych i innych uprawnień osoby, której dane dotyczą, o których mowa w rozdziale III RODO. W szczególności, jeżeli otrzyma wniosek od Podmiotu Danych związany z przetwarzaniem Danych osobowych, Procesor prześle taki wniosek do Administratora, w celu dalszego przetwarzania przez Administratora;
 - e. wspiera Administratora przy realizacji jego obowiązku w zakresie udzielania odpowiedzi na wnioski o skorzystanie z praw Podmiotu danych określonych w przepisach dotyczących ochrony danych, w tym prawa Podmiotu danych do: (i) dostępu do jego Danych osobowych, (ii) sprostowania jego Danych osobowych; (iii) usunięcia jego Danych osobowych; (iv) ograniczenie przetwarzania jego Danych osobowych lub całkowitego sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych osobowych; oraz (v) prawa do otrzymywania Danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu komputerowego formacie (możliwość przenoszenia danych). Procesor otrzymuje rekompensatę z tytułu takiej pomocy, której wysokość ustalana jest przed udzieleniem takiej pomocy.
 - f. Procesor może korzystać z infrastruktury serwerowej oraz zasobów obliczeniowych dostarczanych przez podmioty trzecie w celu zapewnienia prawidłowego działania systemu mKomornik.
 - g. Procesor zapewnia, że wszyscy podwykonawcy przetwarzający dane osobowe na jego rzecz zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z wymogami RODO.
 - h. współpracuje z Administratorem w zakresie wypełnienia przez niego obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu, szacowaniu ryzyka w związku z przetwarzaniem danych osobowych, a także w pozostałym zakresie, koniecznym do ochrony powierzonych danych osobowych;
 - i. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa (ustawy i RODO oraz aktów wykonawczych);
 - j. umożliwia Administratorowi bądź osobie przez niego upoważnionej do przeprowadzania audytów, w tym inspekcji, i współpracy w tym zakresie;
 - k. po zakończeniu obowiązywania przedmiotowej umowy ma obowiązek, w zależności od decyzji Administratora, usunąć lub zwrócić mu wszelkie dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują

przechowywanie danych osobowych.

§ 7

Naruszenie danych osobowych

Procesor powiadamia Administratora niezwłocznie (jednak nie później niż w czasie 48 godzin) po powzięciu wiadomości o naruszeniu związanego z przetwarzaniem Danych osobowych ("naruszenie danych osobowych"). Administrator jest odpowiedzialny za powiadomienie o naruszeniu Danych osobowych właściwy organ nadzoru.

- 1) W powiadomieniu Administratora należy przynajmniej opisać (i) charakter naruszenia Danych osobowych, w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę zainteresowanych Podmiotów danych oraz kategorie i przybliżoną liczbę Danych osobowych, których dotyczy naruszenie; (ii) prawdopodobne negatywne skutki jakie może spowodować naruszenie Danych osobowych; (iii) środki podjęte lub proponowane przez Procesora w celu wyeliminowania naruszenia Danych osobowych, w tym, w stosownych przypadkach, środki mające na celu złagodzenie ich ewentualnych negatywnych skutków
- 2) W przypadku, gdy Administrator jest zobowiązany do poinformowania Podmiotów danych o naruszeniu ich Danych osobowych, Procesor współpracuje w tym zakresie z Administratorem, w tym udziela Administratorowi, jeśli jest w posiadaniu takich danych, niezbędnych informacji kontaktowych do zainteresowanych Podmiotów danych. Administrator ponosi wszelkie koszty związane z komunikacją z Podmiotem danych, którego Danych osobowych dotyczy naruszenie. Jeżeli naruszenie danych osobowych jest spowodowane przez okoliczności, za które odpowiedzialny jest Procesor, to on ponosi koszty komunikacji z Podmiotem danych, którego Danych osobowych dotyczy naruszenie.

§ 8

Umowa podpowierzenia danych osobowych

- 1) Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z usług innych podmiotów przetwarzających (podwykonawców), o ile podmioty te zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.
- 2) Podwykonawcami Procesora mogą być w szczególności dostawcy infrastruktury serwerowej, centrów danych, usług hostingowych, usług obliczeniowych wykorzystywanych do utrzymania systemu mKomornik.
- 3) Procesor informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających (podwykonawców). Administrator ma możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
- 4) W przypadku skorzystania przez Procesora z usług innego podmiotu przetwarzającego dane osobowe (podwykonawcy), nawet w celu wykonania w imieniu Administratora tylko konkretnych czynności przetwarzania, inny podmiot przetwarzający (podwykonawca) ma takie obowiązki jak Procesor, określone w przedmiotowej umowie m.in. w § 6 ust. 2, w szczególności ma obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
- 5) Procesor zapewni, że obowiązki w zakresie ochrony Danych osobowych określone w niniejszej Umowie i Prawodawstwie z zakresu ochrony danych są nakładane na wszelkich podwykonawców w drodze pisemnej umowy.

§ 9

Odpowiedzialność Procesora

- 1) Procesor jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 2) Procesor dopuści do dostępu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej

umowy jedynie osoby, które zostały przeszkolone co do zasad ochrony danych, poinformowane o obowiązku zachowania danych w tajemnicy oraz zobowiązały się do zachowania takiego obowiązku, także po zakończeniu zatrudnienia.

- 3) Procesor oświadcza, że będzie realizował przetwarzanie danych osobowych na warunkach i zgodnie z treścią RODO, w tym:
 - a. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych odpowiadający temu ryzyku,,
 - b. zapewni zdolność do ciągłego zachowania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - c. zapewni zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - d. będzie przeprowadzała regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

§ 10

Zasady zachowania poufności

- 1) Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
- 2) Procesor oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
- 3) Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

za Administratora

za Procesora

