

Regulamin Programu Poleceń „Poleć mKomornik”
Obowiązuje od dnia 15 czerwca 2026 r.

Słowniczek

1. Organizator, mKomornik, Spółka – mKomornik Sp. z o.o. będąca właścicielem systemu mKomornik.
2. Program – Program Poleceń „Poleć mKomornik”.
3. Regulamin – niniejszy Regulamin Programu Poleceń mKomornik.
4. Kancelaria Polecająca – kancelaria komornicza korzystająca z systemu mKomornik na podstawie aktywnej subskrypcji oraz posiadająca status aktywnego klienta.
5. Kancelaria Polecona – kancelaria komornicza, która przystępuje do korzystania z systemu mKomornik w wyniku polecenia dokonanego przez Kancelarię Polecającą.
6. Skuteczne Polecenie – polecenie zakończone spełnieniem łącznie następujących warunków:
 - a) zawarciem umowy na korzystanie z systemu mKomornik przez Kancelarię Poleconą,
 - b) uruchomieniem usługi,
 - c) opłaceniem pierwszej faktury abonamentowej,
 - d) utrzymaniem aktywnej umowy przez okres jednego miesiąca rozliczeniowego, który rozpoczyna się od dnia opłacenia pierwszej faktury.
7. Nagroda – korzyść przyznawana uczestnikom Programu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
8. Abonament, subskrypcja – miesięczna opłata za korzystanie z systemu mKomornik.
9. Okres Promocji – okres od dnia 15 czerwca 2026 r. do dnia 14 czerwca 2027 r.

Okres obowiązywania Programu

1. Program obowiązuje od dnia 15 czerwca 2026 r. do dnia 14 czerwca 2027 r.
2. Organizator może przedłużyć okres obowiązywania Programu poprzez publikację stosownej informacji na stronie internetowej pomoc.mkomornik.pl oraz dokonując zmian w zamieszczonym tam regulaminie.
3. Polecenia zgłoszone po zakończeniu Programu nie będą uwzględniane.

Warunki uczestnictwa dla Kancelarii Polecającej

1. W Programie może uczestniczyć wyłącznie kancelaria komornicza:
 - a) posiadająca aktywną umowę na korzystanie z systemu mKomornik,
 - c) nieposiadająca zaległości płatniczych wobec Organizatora.
2. Kancelaria Polecająca może zgłosić dowolną liczbę kancelarii.
3. Polecenie może zostać dokonane:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego – <https://mkomornik.pl/kontakt/>
 - b) drogą elektroniczną,
 - c) telefonicznie.
4. Kancelaria Polecająca powinna umożliwić Organizatorowi identyfikację kancelarii polecanej – poprzez jej wyraźne wskazanie, przekazanie danych kontaktowych etc.

Warunki uczestnictwa dla Kancelarii Poleconej

1. Kancelaria Polecona musi być kancelarią komorniczą, która nie korzysta obecnie z systemu mKomornik.
2. Program nie obejmuje kancelarii:
 - a) korzystających wcześniej z systemu mKomornik,
 - b) znajdujących się w trakcie testów,
 - c) znajdujących się w trakcie wdrożenia,
 - d) posiadających aktywną ofertę handlową zaakceptowaną przed zgłoszeniem polecenia

(umówione wdrożenie).

3. Warunkiem udziału w Programie jest zawarcie przez Kancelarię Poleconą umowy o korzystanie z systemu mKomornik przewidującej okres wypowiedzenia wynoszący co najmniej 3 miesiące.
4. Kancelaria Polecona musi opłacić pierwszą fakturę abonamentową.
5. Kancelaria Polecona musi utrzymać aktywną umowę przez co najmniej 30 dni (miesiąc rozliczeniowy) od dnia opłacenia pierwszej faktury.

Zasady przyznawania nagród

Nagrody dla Kancelarii Polecającej

1. Za każde Skuteczne Polecenie Kancelaria Polecająca otrzymuje:
 - a) 1 miesiąc korzystania z systemu mKomornik bez opłat,
 - b) 20% rabatu na abonament przez okres 3 kolejnych miesięcy.
2. Każde kolejne Skuteczne Polecenie powoduje:
 - a) przyznanie kolejnego miesiąca korzystania z systemu bez opłat,
 - b) wydłużenie okresu obowiązywania rabatu o kolejne 3 miesiące.
3. Korzyści wynikające z wielu skutecznych poleceń sumują się.
4. Nie obowiązuje limit liczby skutecznych poleceń.

Nagrody dla Kancelarii Poleczonej

5. Kancelaria Polecona otrzymuje 20% rabatu na abonament przez pierwsze 3 miesiące korzystania z systemu mKomornik.
6. Rabat dla Kancelarii Poleczonej nie łączy się z innymi promocjami, chyba że Organizator postanowi inaczej.

Sposób rozliczania nagród

1. Nagrody dla Kancelarii Polecającej zostaną przyznane po spełnieniu wszystkich warunków Programu.
2. Nagrody zostaną naliczone w terminie do 30 dni od dnia:
 - a) opłacenia pierwszej faktury przez Kancelarię Poleconą,
 - b) upływu 30 dni aktywnego korzystania z systemu przez Kancelarię Poleconą.
3. Miesiące bezpłatnego korzystania z systemu zostaną rozliczone na kolejnych fakturach abonamentowych.
4. Rabaty będą automatycznie uwzględniane na fakturach wystawianych przez Organizatora.

Wyłączenia i utrata prawa do nagrody

1. Organizator może odmówić przyznania Nagrody w przypadku:
 - a) podania nieprawdziwych informacji,
 - b) próby obejścia Regulaminu,
 - c) działań sprzecznych z dobrymi obyczajami lub interesem Organizatora,
 - d) zaległości płatniczych po stronie Kancelarii Polecającej.
2. Nagrody nie podlegają:
 - a) wymianie na gotówkę,
 - b) sprzedaży,
 - c) cesji na rzecz osób trzecich.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Kancelarię Polecającą przed wykorzystaniem wszystkich przyznanych korzyści niewykorzystane korzyści wygasają.
4. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Kancelarię Poleconą przed upływem 3 miesięcy od rozpoczęcia korzystania z systemu Organizator może anulować przyznane korzyści.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać:
 - a) na adres e-mail Organizatora – pomoc@mkomornik.pl

- b) pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje uczestnika drogą elektroniczną.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest mKomornik Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Programu oraz wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności mKomornik.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez uczestników przed dniem wejścia zmian w życie.
4. Regulamin jest dostępny na stronie pomoc.mkomornik.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory wynikające z Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.